

# G ONLINE



AUDI ON-LINE

هل سبق أن فكّرت أنه من الأسهل عليك الحصول على خدماتك المصرفية عبر شبكة الإنترنت ومتابعة حركة حساباتك أينما كنت في العالم وفي أي وقت كان؟ هل ترغب في التحقق من أرصدتك وإدارة حساباتك من دون انتظار الكشوفات الدورية؟

Audi On-Line ، الخدمة الفوريّة عبر الإنترنت من بنك عوده سورية، تخوّلك الاطلاع مجاناً على حساباتك أينما كنت وعلى مدار الساعة.

مع Audi On-Line ، مصرفك في الخدمة ليلاً نهاراً!

## منافع Audi On-Line

إن الخدمة الفوريّة عبر الإنترنت تمكّن عميل بنك عوده سورية من:

الإطلاع على أرصدة الحسابات وتفاصيل حركاتها

الإطلاع على العمليات المنفذة على الحسابات بين تاريخين معيّنين

فرز حركات الحسابات حسب التاريخ أو القيمة أو طبيعة الحركة (سحب أو إيداع)

تحميل نتائج البحث وحفظها في ملفات إلكترونية

التحويل الداخلي بين حساباته المدرجة تحت رقم التعريف (ID) الخاص به

ربط جميع الحسابات الخاصة به (الشخصية و/أو المشتركة) للاطلاع عليها

كافة عند الدخول، باستعمال اسم تعريف واحد وكلمة مرور واحدة

بالإضافة إلى ذلك، يمكنك الاستفادة من إحدى الميزات الجديدة التالية أو جميعها:

### ١- طلب دفتر شيكات عبر Audi On-Line\* :

يمكن لمستخدمي Audi On-Line طلب دفتر شيكات عبر هذه الخدمة\*\*. في حال كان العميل يطلب دفتر شيكات للمرة الأولى، يتوجب عليه عندئذ زيارة فرعه للتقدم بالطلب. في حال وافق المصرف على إصدار دفتر الشيكات، سيتم استلامه من الفرع المحدد خلال مدة قصيرة من تاريخ التقدم بالطلب.

### ٢- طلب كشف حساب رسمي عبر Audi On-Line\*\* :

يمكن لمستخدمي Audi On-Line طلب كشف حساب رسمي عبر Audi On-Line حيث يتم تحديد فترة الكشف (على ألا تتجاوز السنة).

يتم استلام الكشف من فرع العميل خلال مدة قصيرة من تاريخ التقدم بالطلب.

### ٣- إرسال الاستفسارات والشكاوى :

يمكن لمستخدمي Audi On-Line تدوين أي استفسارات أو شكاوى أو اقتراحات حيث يتوجب تحديد الفرع ورقم التعريف الخاص بالعميل (ID)، وسيتولى المصرف الرد على الاستفسارات والشكاوى بحسب طبيعتها وكما يرتئي.

### ٤- تفعيل خدمة التحويل الداخلي للحسابات المربوطة Group :

أصبح بإمكان مستخدمي Audi On-Line المستفيدين من ميزة ربط الحسابات طلب تفعيل خدمة التحويل الداخلي بين حساباتهم (PLS) المدرجة تحت أرقام تعريف شخصية أو حساباتهم المشتركة. بغية الحصول على هذه الخدمة، يتوجب على العميل زيارة فرعه لطلب تفعيلها على حساباته المربوطة Grouped .

### كيفية تفعيل واستخدام Audi On-Line

تفضل بزيارة فرعك في بنك عوده سورية للحصول على اسم التعريف (Customer ID) وكلمة المرور (Password). أدخل موقع <https://audinet.syria.banqueaudi.com> واستعمل اسم التعريف وكلمة المرور.

للمحافظة على أمان العمليات، سوف يطلب منك تغيير كلمة المرور لدى أول زيارة للموقع الإلكتروني، قبل دخول الصفحة الأولى.

يمكنك السماح لأشخاص آخرين بدخول حساباتك عبر Audi On-Line ومنحهم حق التصرف بالحسابات كما هو محدد من قبلك، وبذلك يتوجب إدخال اسم التعريف الإضافي وكلمة المرور لكل شخص.

بعد دخول صفحات Audi On-Line على الإنترنت، يمكن تطبيق التعليمات الموجودة على الموقع للحصول على الخدمة المطلوبة.

\* يخضع الحصول على دفتر الشيكات لإجراءات عمل المصرف الداخلية بالإضافة إلى كافة المواد المتعلقة بطريقة التعااطي والتعامل بالشيكات الصادرة عن مجلس النقد والتسليف وقانون العقوبات وقانون التجارة.

\*\* سيتم استيفاء العمولات المعتمدة لهذه الخدمات من حساب العميل وذلك عند استلام دفتر الشيكات و/أو كشف الحساب.

للمزيد من المعلومات، يمكنك زيارة أقرب فرع من فروع بنك عوده سورية المنتشرة في كافة المحافظات السورية أو الاتصال على الرقم: ٩٧٨٢ ١١ ٩٦٣+ أو مراسلتنا على البريد الإلكتروني: [contactus.syria@banqueaudi.com](mailto:contactus.syria@banqueaudi.com)

بنك عوده

سورية



AUDI ON-LINE